

Woche	1	2	3	4
	Front- und Backoffice, Kommunikationsgeräte Wiederholung Hotelverwaltungsprogramm Wiederholung Stressday Vorschau LAP	Management des Gästekontaktes Stressday	Management des Gästekontaktes Stressday	Management des Gästekontaktes, Zusatzverkäufe Erstellen von Aktionskarten (Getränke, Speisen) mit grafischen Elementen
DUK	Schriftliche Kommunikation Formulierungsübungen Abfassen von Schriftstücken Formulierungsübungen Rechtschreibung Übungen zum Erkennen und Beheben spezieller Rechtschreibfehler Wortschatzübungen (Fachwortschatz, Fremdwortschatz)			Erstellen von Visualisierungshilfen für Präsentationen
BE	Correspondence Offers, Confirmations, E-Mail Fully booked: alternative suggestion avoiding mistakes			Cooking around the world Speciality Card
BF	Wiederholung Tel. Reservierungsannahme Check-in	Wiederholung Tel. Reservierungsannahme Check-in	Auskunft: Taxi, Zugverbindung, Flug, Telefonnummern, Kino,	Check-out Rollenspiel
WSV	Personalwesen: Schriftverkehr: Stellenbewerbung Lebenslauf (EU-Norm) Zeugnis Kündigungsschreiben	Personalwesen Organisation Personalplanung Soziale Aspekte	Gewerbeordnung – Steuer- und Abgabewese Gewerbearten, Gewerbebe- Rechtigungen Steuererklärung, Steuerbescheid, Rechtsmittel	Marketing: Marktorganisationen Unlauterer Wettbewerb EU-Wettbewerbsrecht
RW				Berechnung der Kosten Kosten und Kostenarten Ermittlung der Kosten Berechnung von Materialkosten und Zuschlagssätzen
ESE	Inhalte Wiederholung der 2. Klasse Berufskleidung. Erscheinungsbild, Berufskleidung und –ausrüstung; Suchtprävention Alkohol, Nikotin, Drogen Unfallverhütung und Sicherheitsbestimmungen Hygienevorschriften. Umgangsformen und Tischsitten.	Arbeiten vor dem Gast Gästeberatung Marinieren Gestaltung von Verkaufsfördernden Maßnahmen.	Arbeiten vor dem Gast Gästeberatung Filetieren Gestaltung von Verkaufsfördernden Maßnahmen.	Arbeiten vor dem Gast Gästeberatung Tranchieren Gestaltung von Verkaufsfördernden Maßnahmen.
GFk	Schaumweine Champagner Schaumweine aus erster Gärung Sekt und Qualitätsschaumweine Perlwein Herstellung. Etikettensprache. Ausschank und Service. Einkauf und Lagerung. Bekannte Marken. Degustation.	Obstweine Versetzte Weine Sherry Portwein Wermut Weitere versetzte Weine der Welt Herstellung. Etikettensprache. Ausschank und Service. Einkauf und Lagerung. Bekannte Marken. Degustation.	Weindestillate Cognac Armagnac Weinbrände Tresterbrände Brandy Rohstoffe. Herstellung. Sorten. Fehler. Ausschank und Service. Einkauf und Lagerung. Degustation. Geschmacksrichtungen. Korrespondenz zu Speisen.	Getreidedestillate Whisky und Whiskey Genever Gin Wodka Aquavit Korn und Kümmel Rohstoffe. Herstellung. Sorten. Fehler. Ausschank und Service. Einkauf und Lagerung
TUM	Tourismus in den Bundesländern			
	Vorarlberg Tirol Salzburg Regionen Sehenswürdigkeiten	Regionen Sehenswürdigkeiten		
TEXT	WS: Spalten und Abschnitte Abschreibübungen: Fließtexte	WS: Tabellen Abschreibübungen: Fließtexte	WS: Textbausteine – AutoText Abschreibübungen: Fließtexte	WS: Feldfunktionen, Bilder und Grafiken, Zeichenobjekte und AutoFormen Abschreibübungen: Fließtexte

Woche	5	Innerbetriebliche Abrechnung: Abrechnung mit anderen Abteilungen, Minibar Controlling	6	Arbeiten mit Reisebüros, Abrechnungen mit Reisebüros und Gruppen, Provisionsabrechnungen Voucher Provisionsabrechnung	7	Houskeeping und Sicherheitstechnik	8	Management des Gästekontaktes Wiederholung und Festigung
PB	Gemeinde: Abgaben an die Gemeinde, Meldewesen				Weiterbildung und Arbeitsmarkt: Möglichkeiten zur Weiterbildung Wege aus der Arbeitslosigkeit			
DUK	Gespräche mit Vorgesetzten und Kollegen Einzelgespräche Gesprächskultur Teamarbeit Konfliktbewältigung							
BE	The bar (controlling the minibar) Hotel-Controlling (Reports & Statistics) Profi-Centers The Hotel-Bar				Looking for a job			
BF	Check-out mit Bezahlung Rollenspiel		Stressday (mit Hotelprogramm)		Stressday (mit Hotelprogramm)		Wiederholung	
WSV	Unternehmen: Rechtsformen Gründung, Sanierung, Auflösung		Wirtschaft: Wesen und Begriffe, Betriebswirtschaft, Volkswirtschaft, Wirtschaftssysteme, Wirtschaftspolitik		Volkswirtschaft Grundbegriffe, Wirtschaftskreislauf, Markt, Marktformen und Preisbildung, Wirtschaftsordnungen, Umweltschutz und Ökobilanz, Internationale Wirtschaft		Europa als Wirtschaftsraum: EU Binnenmarkt (die vier Freiheiten der EU Europa als Wirtschaftsmacht Aspekte und Förderung unterschiedlich entwickelter Regionen Europäische Wirtschaftszentren, Währung, Währungssysteme	
RW	Kalkulation: Berechnung von Verkaufspreisen im Hotel- und Gastgewerbe							
ESE	Arbeiten vor dem Gast Gästeberatung Flambieren Gestaltung von Verkaufsfördernden Maßnahmen.		Die Bar Servierarbeiten Bararten Mitarbeiter in der Bar Mise en Place in der Bar		Standardrezepte Garnituren Fachausdrücke Barservice		Zusammenfassung und Festigung des Lehrstoffes	
GFk	Rum Tequila Aniséés Bitters Destillate aus Obst Liköre Rohstoffe. Herstellung. Sorten. Fehler. Ausschank und Service. Einkauf und Lagerung. Degustation. Geschmacksrichtungen. Korrespondenz zu Speisen. Regionale, kulturelle und altersabhängige Trinkgewohnheiten Marketingstrategien Trends und Entwicklungen am Spirituosenmarkt		Speisenkunde Klassische europäische Küche Kreative Küche Ethnoküche		Menüarten Menüerstellung		Menükarten Getränkekarten	
TUM	Tourismus							
EKO								
TEXT	WS: Seriendruck Abschreibübungen: Fließtexte		WS: Seriendruck Abschreibübungen: Fließtexte		WS: Feldfunktionen zum Seriendruck Abschreibübungen: Fließtexte		Wiederholung Reinigen der Geräte Abschreibübungen: Fließtexte	